

MALATYA VALİLİĞİ
YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIĞI
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En geç süre)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları içeren Durumlara İlişkin her türlü çağrıyı karşılayarak Çağrı Yönlendiriciye aktarmak	Vaka Bilgisi; -Olay türü -Olay yeri ve bilgileri -İletişim bilgileri -Kimlik bilgileri	Ortalama : 32 saniye
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Başvurusu	Dilekçe	30 gün
3	4982 sayılı Bilgi Edinme başvurusu	Başvuru Formu/Dilekçe	15 gün
4	CIMER başvurusu	Sistemden gelen dilekçe başvuruları	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi ve başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri (112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü)		İkinci Müracaat Yeri (Malatya Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı)	
Ad-Soyadı	Metin UNUTKAN	Ad-Soyadı	Abdulselam BIÇAK
Unvan	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı (YIKOB Başkanı)
Adres	Yakınca Mah. 2. OSB Kavşağı N0:100 Yeşilyurt/MALATYA	Adres	Karakavak Mah.Turgut OZAL Cad.No:129
Tel	0 422 502 13 10/502 13 12	Tel	0 422 238 55 37/238 55 38
E-posta	metin.unutkan@icisleri.gov.tr	E-Posta	bilgi@malatyayikob.gov.tr